

## IT-Servicetechniker (w/m/d) gesucht

Die TTE-Europe GmbH ist ein unabhängiger Anbieter ganzheitlicher Lösungen für die Kennzeichnung und Rückverfolgung von Gefahrgütern, insbesondere ziviler Explosivstoffe, zur internationalen Terrorismusabwehr.

Durchschnittliche Soft- und Hardware-Lösungen sind nicht unser Maßstab! Unsere Lösung versteht sich als Komplettpaket mit Software, darauf abgestimmter Technik und durchgängigen Service. Dabei setzen wir unter anderem auch auf moderne Technologien wie das Cloudcomputing und Smartphone-Apps.

Für unser kompetentes Team suchen wir ab sofort IT-Servicetechniker (m/w/d).

### WIR BIETEN DIR:

- ✓ abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte im internationalen Umfeld
- ✓ eine intensive Betreuung und Einarbeitung durch einen persönlichen Ansprechpartner aus deinem direkten Tätigkeitsbereich
- ✓ Freiräume für persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- ✓ ständige Möglichkeit zum Ausbau fachübergreifender Kompetenzen und zur bereichsspezifischen Kenntniserweiterung
- ✓ flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten und die technischen Voraussetzungen für ortsunabhängiges Arbeiten
- ✓ Benefits wie Jobticket, Dienstrad, vermögenswirksame Leistungen, betriebl. Altersvorsorge, ...

### DAS ERWARTET DICH:

- ✓ Umsetzung von RFID-Projekten
- ✓ Analyse und Bearbeitung von technischen sowie anwendungsspezifischen Kundenanfragen insbesondere zu RFID-Technik (per Telefon, Remote Desktop, E-Mail und vor Ort)
- ✓ Klassifizierung und Priorisierung komplexer Störungs- und Problemmeldungen sowie Erarbeitung passender Lösungen
- ✓ zeitnahe und vollständige Erstellung und Pflege der technischen Dokumentationen
- ✓ schnelle und korrekte Rückmeldung an den Kunden
- ✓ Dokumentation von Kundenkommunikation und Lösungsfindungsprozessen
- ✓ Kommunikation und Weitergabe von ungelösten Problemen zu zuständigen internen Teams
- ✓ Priorisieren und Verwalten bei parallel anfallenden Problemen und Störungen
- ✓ Durchführung von Vor-Ort-Inbetriebnahmen und Schulungen/ Weiterbildungen bei Kunden im nationalen und internationalen Umfeld

### DU BRINGST MIT:

- ✓ Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit RFID-Technik
- ✓ vorzugsweise Kenntnisse in den Bereichen IT-Administration und Netzwerke
- ✓ Reisebereitschaft für regelmäßige Vor-Ort-Einsätze zu Inbetriebnahme- und Schulungszwecken bei den Kunden (national und international)
- ✓ Fähigkeit zur Präsentation vor und zur zielgerichteten Kommunikation mit Kunden
- ✓ sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ eine eigenständige und selbstorganisierte Arbeitsweise

**Konnten wir dein Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!**

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [karriere@tt-e.eu](mailto:karriere@tt-e.eu).

Für Fragen stehen wir dir jederzeit unter der Rufnummer 0351 82 66 51 00 zur Verfügung.

**Ansprechpartner**

Michael Stiller

**TTE-Europe GmbH**

Tannenstraße 2 - 01099 Dresden